



Neues Ticket-System für den Digital Vertrieb

Hallo zusammen,

um Probleme mit unseren Hörbüchern (z. B. falsche Cover, Metadaten-Fehler, Takedowns) schneller und übersichtlicher zu lösen, haben wir ab sofort ein zentrales Ticket-System.

Link zur App: <http://192.168.100.102:5000>

(Bitte als Lesezeichen speichern ■)

■ So legt ihr ein Ticket an:

1. ISBN eingeben

Tippt einfach die ISBN oder EAN ein. Das System zeigt euch sofort den Titel an, wenn er gefunden wurde.

2. Problemtyp wählen

Wählt aus der Liste, worum es geht (z. B. Cover Austausch, Preisänderung, Takedown usw.).

3. Details ergänzen

- **Erstellt von:** Wählt euren Namen aus der Liste.
- **Portale:** Klickt an, wo das Problem auftritt (Audible, Spotify, Apple...).
- **Beschreibung:** Schreibt kurz dazu, was genau zu tun ist.

4. Absenden

Klickt auf "Ticket anlegen" – fertig! ■

5. Bearbeitung

Doro und ich kümmern uns dann darum, dass die Probleme gelöst werden.

■ Dashboard (Übersicht)

Über den Menüpunkt "Dashboard" (oben rechts) könnt ihr jederzeit sehen:

- Welche Tickets gerade offen sind.
- Bis wann sie erledigt sein müssen (Deadline).

Viel Spaß mit dem neuen Tool! Bei Fragen meldet euch gerne.